



United Arab Emirates



تسميات الأدوات التنظيمية

نسخة رقم : ٢,١

تاريخ الإصدار: ٢٧ أكتوبر ٢٠٠٩

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات
ص.ب. ٢٦٦٦٢ ، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة
www.tra.gov.ae

تسميات الأدوات التنظيمية، نسخة رقم ٢,١، تاريخ الإصدار: ٢٧ أكتوبر ٢٠٠٩

ضبط التعديلات

النسخة	تاريخ الإصدار	سبب التعديل
٢,١	١٢ أكتوبر ٢٠٠٩	إضافة المصطلح "قرار إلزامي"
٢,٠	٣ فبراير ٢٠٠٨	تعديلات فنية لتتوافق مع المبادئ الإدارية للهيئة
١,٠	١٩ فبراير ٢٠٠٦	الإصدار الأولي

تسميات الأدوات التنظيمية، نسخة رقم ٢،١، تاريخ الإصدار: ٢٧ أكتوبر ٢٠٠٩

تسميات الأدوات التنظيمية

وثيقة الاستشارة العامة: عبارة عن أداة تنظيمية تصدر من أجل الحصول على مرئيات أو أوضاع الجهات المعنية فيما يتعلق بموضوع معين.

معلومات خدمات المشتركين: أداة تنظيمية تصدر للجهات المعنية التي تحتاج إلى توفير معلومات للمشاركين.

قرار: أداة تنظيمية بحيث تقوم الهيئة من خلالها بإصدار أمراً ملزماً فيما يتعلق بنزاع الربط المسجل وفقاً لإجراءات فض نزاع الربط الخاصة بالهيئة.

قرار توجيهي: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بإصدار أمراً ملزماً إما بأداء أو اجتناب تصرفات أو نشاطات معينة.

قرار إلزامي: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها أمراً ملزماً فيما يتعلق بإجراء تحقيق رسمي أو غير رسمي أو فحص أو بناء على تقدير الهيئة وحدها.

إرشادات: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بإرشادات أو إيضاحات تتعلق بالتزامات مفروضة على جهات معينة فيما يتعلق بأي قانون ورخصة وتصريح معين أو الإطار التنظيمي للهيئة.

تعليمات: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بإصدار حكم إلزامي أو مجموعة من القواعد التي تحدد التزامات الجهات المعنية للقيام بنشاط معين بطريقة محددة لتحقيق هدف أو نتيجة ما^١.

الاستبيان: أداة تنظيمية تحتوي على أسئلة تم طرحها من قبل الهيئة لكي يتم الإجابة عليها من قبل الجهات المعنية في مرحلة تقصي الحقائق أو الاستفسارات الأخرى.

لوائح تنظيمية: أداة تنظيمية غالباً يكون لها علاقة باستخدام وتوزيع الموارد الوطنية المحدودة (على سبيل المثال الطيف الترددي والترقيم، وغيرها) ولكن يمكن استخدامها لمسائل أخرى بناء على تقدير الهيئة.

السياسة التنظيمية: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بتحديد هدف وطريقة (طرق) إنجازاتها. وعند قيام المقتضى، تشير السياسة التنظيمية إلى قانون ولوائح وإجراءات تنظيمية أو أي بند آخر ضمن الإطار التنظيمي للهيئة^٢.

^١ قبل إصدار التسميات للأدوات التنظيمية، الإصدار ٢،٠، أصدرت الهيئة وثائق تحت عنوان "تعليمات رقم (٠) لسنة ٢٠٠٠". ومن وقتها أصبح استخدام التعليمات يقتصر على التعريف أعلاه، ومع ذلك تبقى كافة التعليمات السابقة كما هي ويستمر سريانها.

^٢ قبل إصدار التسميات للأدوات التنظيمية، الإصدار ٢،٠، أصدرت الهيئة وثائق تحت عنوان "سياسة". ومن وقتها أصبحت آلية التنظيم هذه يشار إليها باسم "السياسة التنظيمية"، ومع ذلك تبقى كافة الوثائق المتوفرة تحت عنوان "سياسات" كما هي ويستمر سريانها.

تسميات الأدوات التنظيمية، نسخة رقم ٢،١، تاريخ الإصدار: ٢٧ أكتوبر ٢٠٠٩

الإجراءات التنظيمية: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بتحديد الوسائل والآليات و/أو عمليات التفاعل أو السلوك بين الهيئة والجهات المعنية؛ وبين الجهات المعنية والمشاركين؛ وبين الجهات المعنية وأي طرف آخر، أو، فيما يتعلق بأي جانب من جوانب أنشطة الجهات المعنية الأخرى. وتحدد الإجراءات التنظيمية معايير هذا التفاعل أو السلوك وقد أو قد لا، تكون بالنسبة إلى تطبيق أداة تنظيمية أخرى.

طلب معلومات: أداة تنظيمية تصدر للجهات المعنية التي تحتاج إلى توفير معلومات عن موضوع معين.

الرد على التماس إعادة النظر: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بإصدار أمراً ملزماً فيما يتعلق بالتماس إعادة النظر المقدمة من واحد أو أكثر من الأطراف فيما يتعلق بقرار الربط وفقاً لإجراءات فض نزاع الربط الخاصة بالهيئة.

قرار المخالفة: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بتحديد السلوك الذي يشكل انتهاكاً للقانون المعني، والترخيص والتصريح أو الإطار التنظيمي. قد يحتوي قرار المخالفة على إنذار وغرامة مالية و/أو غيرها من الإجراءات الملزمة التي تحددها الهيئة.

تسميات الأدوات التنظيمية

وثيقة الاستشارة العامة: عبارة عن أداة تنظيمية تصدر من أجل الحصول على مرئيات أو أوضاع الجهات المعنية فيما يتعلق بموضوع معين.

معلومات خدمات المشتركين: أداة تنظيمية تصدر للجهات المعنية التي تحتاج إلى توفير معلومات للمشاركين.

قرار: أداة تنظيمية بحيث تقوم الهيئة من خلالها بإصدار أمراً ملزماً فيما يتعلق بنزاع الربط المسجل وفقاً لإجراءات فض نزاع الربط الخاصة بالهيئة.

قرار توجيهي: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بإصدار أمراً ملزماً إما بأداء أو اجتناب تصرفات أو نشاطات معينة.

3 قبل إصدار التسميات للأدوات التنظيمية، الإصدار ٢،٠، أصدرت الهيئة وثائق تحت عنوان "إجراءات". ومن وقتها أصبحت آلية التنظيم هذه يشار إليها باسم "الإجراءات التنظيمية"، ومع ذلك تبقى كافة الوثائق المتوفرة تحت عنوان "إجراءات" كما هي ويستمر سريانها.

تسميات الأدوات التنظيمية، نسخة رقم ٢،١، تاريخ الإصدار: ٢٧ أكتوبر ٢٠٠٩

قرار إلزامي: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها أمراً ملزماً فيما يتعلق بإجراء

إرشادات: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بإرشادات أو إيضاحات تتعلق بالتزامات مفروضة على جهات مَعْنِيَّة فيما يتعلق بأي قانون ورخصة وتصريح معين أو الإطار التنظيمي للهيئة.

تعليمات: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بإصدار حكم إلزامي أو مجموعة من القواعد التي تحدد التزامات الجهات المَعْنِيَّة للقيام بنشاط معين بطريقة محددة لتحقيق هدف أو نتيجة ما^٤.

الاستبيان: أداة تنظيمية تحتوي على أسئلة تم طرحها من قبل الهيئة لكي يتم الإجابة عليها من قبل الجهات المَعْنِيَّة في مرحلة تقصي الحقائق أو الاستفسارات الأخرى.

لوائح تنظيمية: أداة تنظيمية غالباً يكون لها علاقة باستخدام وتوزيع الموارد الوطنية المحدودة (على سبيل المثال الطيف الترددي والترقيم، وغيرها) ولكن يمكن استخدامها لمسائل أخرى بناء على تقدير الهيئة.

السياسة التنظيمية: أداة تنظيمية تقوم الهيئة من خلالها بتحديد هدف وطريقة (طرق) إنجازاتها. وعند قيام المقتضى، تشير السياسة التنظيمية إلى قانون ولوائح وإجراءات تنظيمية أو أي بند آخر ضمن الإطار التنظيمي للهيئة^٥.

^٤ قبل إصدار التسميات للأدوات التنظيمية، الإصدار ٢،٠ ، أصدرت الهيئة وثائق تحت عنوان "تعليمات رقم (*) لسنة ٢٠٠٩". ومن وقتها أصبح استخدام التعليمات يقتصر على التعريف أعلاه، ومع ذلك تبقى كافة التعليمات السابقة كما هي ويستمر سريانها.

^٥ قبل إصدار التسميات للأدوات التنظيمية، الإصدار ٢،٠ ، أصدرت الهيئة وثائق تحت عنوان "سياسة". ومن وقتها أصبحت آلية التنظيم هذه يشار إليها باسم "السياسة التنظيمية"، ومع ذلك تبقى كافة الوثائق المتوفرة تحت عنوان "سياسات" كما هي ويستمر سريانها.