

## اختبار تجربة المتعامل

### عن الخدمة

تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة

### خطوات الخدمة

- خطوة 1** ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- خطوة 2** ← إرسال طلب الحصول على الخدمة
- خطوة 3** ← عقد اجتماع تعريفي مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
- خطوة 4** ← توفير كافة الوثائق والمطلبات "في حال تم طلبها من قبل الهيئة"
- خطوة 5** ← تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
- خطوة 6** ← استلام تقرير التقييم التفصيلي
- خطوة 7** ← توفير الخطة التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرص التحسينية الواردة في التقرير

الفئة	فرعية
-------	-------

نوع	إجرائية
-----	---------

مدة تقديم الخدمة	7 أيام عمل
------------------	------------

الرسوم	الخدمة مجانية
--------	---------------

المتابعة	الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط
----------	--

عن الخدمة	تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة
-----------	--

القنوات	?????? ?????? ??????
---------	----------------------

طرق الدفع	غير متوفر
-----------	-----------

الشروط والاحكام	يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط
-----------------	---

الوثائق المطلوبة	توفر الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفر قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذى الاختبار توفر حساب تجربى "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة
------------------	---

لـ **النتائج تتطابق  
زيارة مكتبية**

**خدمة الخدمة** لا توجد باقة

**مستوى تعقيد  
الخدمة** الخدمة معقدة

**مخرج الخدمة** تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها

**ترابط الخدمة مع  
خدمات أخرى** لا يوجد ترابط

**محدودية الخدمة** الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط

**خصوصية الخدمة** لا توجد خصوصية محددة للخدمة